

1. OBJETIVO

Estabelecer as diretrizes e responsabilidades da Santa Casa de Santo Antônio do Amparo (SCSAA) para resguardo e uso de dados pessoais que venham a ser tratados em suas atividades, tendo como referência a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), entre outras leis e normativas nacionais.

Todas as operações que envolvam tratamento de dados pessoais que sejam realizadas no escopo das atividades conduzidas pela SCSAA estão sujeitas a tais normativas.

2. APLICAÇÃO

Esta política se aplica a todos os fornecedores, parceiros e serviços terceiros, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas que atuam para ou em nome da SCSAA, em operações que envolvam tratamento de dados pessoais que sejam realizadas no escopo das atividades conduzidas pela SCSAA; aos titulares de dados pessoais, cujos dados são tratados pela SCSAA.

3. DEFINIÇÕES

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados;

SCSAA: Santa Casa de Santo Antônio do Amparo.

4. DIRETRIZES**4.1 Princípios de privacidade de proteção de dados**

A SCSAA cumprirá com os seguintes princípios de proteção de dados pessoais quando do tratamento de dados pessoais:

- Finalidade: realizará o tratamento de dados pessoais apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular de dados pessoais, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- Adequação: realizará o tratamento de dados pessoais de forma compatível com as finalidades informadas ao titular de dados, e de acordo com o contexto do tratamento.
- Necessidade: o tratamento de dados pessoais realizado pela SCSAA será limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento.
- Livre acesso: garantirá aos titulares de dados pessoais a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integridade de seus dados.
- Qualidade dos dados: garantirá, aos titulares de dados pessoais, a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.
- Transparência: garantirá aos titulares de dados pessoais, informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento de dados pessoais.

- Segurança: utilizará medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acesso não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- Prevenção: adotará medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- Não discriminação: garantirá a impossibilidade de realização de tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- Responsabilização e prestação de contas: se compromete a demonstrar a adição de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, e a eficácia dessas medidas.

4.2 Coleta de dados pessoais

Para dar entrada às solicitações e atendimentos, é necessário o fornecimento de dos pessoais. A coleta dos dados poderá ocorrer por meio de atendimento telefônico, aplicativo de mensagem instantânea, através do site institucional ou em atendimentos presenciais que serão coletados por um recepcionista responsável, que realizará o registro das informações em sistema cadastral.

Os dados pessoais solicitados devem ser informados para que seja possível dar sequência ao seu pedido ou atendimento. Outros dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento selecionado.

Ao coletar os seus dados pessoais, objetiva identificar-lhe para cadastro de atendimento e construção do seu prontuário médico.

4.3 Finalidades para o tratamento de seus dados pessoais

A SCSAA é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus usuários.

Visamos informar a atividade de tratamento de dados feita pela SCSAA e registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais, para finalidades específicas, em conformidade com a Lei nº13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

Possuímos o propósito de acolher a valorizar a vida.

4.3.1 Dos tratamentos de dados pessoais necessários para prestação dos serviços da SCSAA

Como uma instituição de saúde, a SCSAA é respaldada por um processo legislativo que em consonância com a LGPD trata dados pessoais para atividades que sejam inerentes à tutela de saúde e proteção de vida.

Para que possamos prestar os serviços para o qual fomos contratados nós da SCSAA informamos que tratamos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, relativos à saúde nas seguintes hipóteses/finalidade:

- Realizar exames pretendidos;
- Elaborar resultados e laudos dos seus exames;
- Entrar em contato com você para mantê-lo informado, quando necessário, sobre agendamento e resultado de exames, bem como sobre necessidade de procedimentos confirmatórios ou novas coletas;

- Compartilhamento dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis que se fizerem necessários com nossos prestadores de serviço para realizar os exames e atendimentos solicitados;
- Compartilhamento de dados pessoais sensíveis que se fizerem necessários com a sua operadora de plano de saúde para faturamento dos serviços prestados pelo hospital;
- Permitir contato direto com o médico e direcionamento de suas informações de saúde para que o atendimento possa ser realizado de forma ágil e efetiva;
- Exercer as finalidades correlatas à prestação dos serviços médicos contratados;
- Transferir, eventualmente, os dados pessoais e pessoais sensíveis à outros países, em razão dos domicílios dos fornecedores de equipamentos e prestadores de serviço. Nestes casos, a SCSAA realiza o tratamento de dados pessoais e pessoais sensíveis de acordo com a legislação brasileira e contrata fornecedores e prestadores e serviços que mantenham conformidade com as leis aplicáveis.

Além disso, informamos também que seus dados poderão ser armazenados e utilizados para o atendimento de obrigação legal, regulatória ou determinação judicial a qual a SCSAA tenha que cumprir, para execução de contratos, para apoio e promoção das atividades executadas na instituição, para prestar serviços que beneficiem os titulares, bem como para o exercício regular de direitos, conforme expresso na LGPD.

Considerando que a SCSAA possui atuação ampla e grande relevância no setor da saúde, existem diversas situações em que pode existir risco de corrupção, o que exige atenção especial por parte dos seus diretores, administradores, parceiros, colaboradores, fornecedores e terceiros.

São exemplos dessas situações as seguintes:

- Prometer, oferecer, dar ou autorizar a concessão de Vantagem Indevida para qualquer Agente Público ou Pessoas Politicamente Expostas;
- Contratar ou realizar parceria com terceiro, para prometer, oferecer, dar ou autorizar a concessão de Vantagem Indevida para qualquer Agente Público ou Pessoas Politicamente Expostas;
- Realizar pagamentos para Agentes Públicos ou Pessoas Politicamente Expostas, seus parentes, pessoas jurídicas relacionadas ou a indivíduos indicados por eles;
- Conceder descontos diferenciados em contas hospitalares de pacientes que sejam Agentes Públicos ou Pessoas Politicamente Expostas, seus parentes ou indivíduos indicados por eles;
- Realizar pagamentos em dinheiro ou em contas bancárias de terceiros ou em conta bancária em outro país que não tenha relação com o contrato realizado entre as partes envolvidas;
- Realizar pagamentos de valores e/ou comissões acima do que é considerado valor justo de mercado;
- Realizar operações societárias, adquirir empresas ou executar planos de expansão sem a devida diligência ou sem a preocupação em transmitir o compromisso de integridade da Instituição;
- Deixar de realizar, negligenciar ou impedir o processo de Due Diligence de Terceiros, ou de qualquer outra forma deixar de observar o processo regular de contratação de terceiros;
- Impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de procedimento licitatório, ou ainda, frustrar mediante qualquer expediente o caráter competitivo do procedimento licitatório.

4.3.2 Dos tratamentos de dados pessoais que a SCSAA realiza

A SCSAA pode enviar comunicações sobre serviços oferecidos e diferenciais de atendimentos na área da saúde para que o titular tenha conhecimento de tratamentos oferecidos, com intuito de auxiliar em sua prevenção e cuidados necessários.

Para tanto, a SCSAA usa dados de cadastro do titular, tais como nome, e-mail, telefone e endereço para as seguintes finalidades:

- Colaborar com o desenvolvimento de novos produtos, serviços e eventos promovidos pela instituição;
- Promover ações de engajamento e disponibilização de programas de monitoramento, dicas e orientações em relação à saúde;
- Notificá-lo acerca de nossas campanhas educacionais e de marketing, as quais terão o intuito de auxiliá-lo a melhorar a saúde e bem-estar;
- Convidá-lo para participar das iniciativas de prevenção, promoção e atenção à saúde desenvolvidas por parceiros, sem que seus dados sejam compartilhados com esses.

O recebimento de tais comunicações pode ser cancelado a qualquer tempo pelo titular através da opção opt-out localizada no final do email.

Saiba que você é titular dos seus dados pessoais e está livre para, qualquer momento, deixar de participar das atividades mencionadas.

Os registros das operações de tratamento de dados pessoais poderão ser consultados pelo titular de dados pessoais, bem como por autoridades públicas competentes para o acesso e retenção dos dados em seu nome, resguardados os direitos do titular de dados pessoais.

4.4 Como são tratados e armazenados os seus dados

A SCSAA adota as melhores práticas de Segurança da Informação para preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados por nós controlados, e prioriza a segurança e proteção dos dados pessoais de seus clientes.

Conforme legislação vigente, tem a guarda mínima por 20 anos a contar do último atendimento. Assim, a SCSAA arquiva o prontuário em meio físico pelo período estabelecido por lei e mantém os registros em meio eletrônico realizados a partir de 2021, por tempo indeterminado.

4.5 Como são exercidos os seus direitos como titular de dados pessoais

Em conformidade com a LGPD a SCSAA, no contexto das suas atividades de tratamento de dados pessoais, reforça o seu compromisso de respeito aos direitos dos titulares de dados pessoais, quais sejam:

- Direito a confirmação da existência de tratamento: o titular dos dados pessoais pode questionar, junto a SCSAA, se há a realização de operações de tratamento relativos a dados pessoais.
- Para o acesso aos dados pessoais é disponibilizado cópia por meio de requisição em formulário do site ou pessoalmente mediante documentação legal.
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados pode dar-se pessoalmente mediante apresentação de documentação legal.
- Como regra, a SCSAA coleta e trata o mínimo de dados pessoais, sendo aqueles os necessários e obrigatórios por lei para a prestação do serviço de saúde.

- A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, pode ser executada mediante requisição de cópia dos registros dos prontuário, que pode ser feita através do preenchimento de formulário no site ou pessoalmente mediante documentação legal.
- A eliminação dos dados pessoais em meio físico só poderá ocorrer após decorrer o prazo de 20 anos do último atendimento prestado, conforme a legislação vigente, e o armazenamento dos registros eletrônicos a partir de 20xx é permanente.
- A revogação do consentimento poderá ser exercida, para os consentimentos fornecidos mediante assinatura em termo de consentimento informado para finalidades específicas, a qualquer tempo mediante solicitação expressa do titular, de maneira simples e gratuita.

4.6 Encarregado pelo tratamento de dados pessoais

Conforme previsto no artigo 41 da LGPD, os encarregados pelo tratamento de dados pessoais da SCSAA ficam aqui publicados para a execução das atividades e responsabilidades presentes na LGPD. Nomeado: Matheus Rodrigues Magalhães, pelo email: juridico@hrss.com.br
O usuário tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, conforme previsto em lei.

4.7 Treinamentos

Todos os profissionais da SCSAA devem ser submetidos a treinamentos periódicos, podendo ser solicitados a qualquer momento, sem ultrapassar o período máximo de 12 meses para a atualização da presente Política.

4.8 Monitoramento

Fica sob responsabilidade do Compliance o exercício de Monitoramento anual desta política, seus procedimentos e aplicabilidade, não ultrapassando o período de 12 meses do último monitoramento executado.

5. REFERÊNCIAS

Não se aplica

6. HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES

VERSÃO	ITEM	NATUREZA DAS ALTERAÇÕES
00 18/08/2025	-	Criação do documento

7. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

ELABORAÇÃO: 18/08/2025	APROVAÇÃO: 18/08/2025

Nataly Lourdes Fonseca Campideli Andrade	Fernanda Avelar Pádua
---	----------------------------------